

# PRESSEINFORMATION

01. April 2020 . Seite 1/2

## FinanzAdmin Wertpapierdienstleistungen: Digitaler Finanzvertrieb profitiert von Corona-Krise

- Anstieg der online verarbeiteten Dokumente seit 1. März
- Digitale Infrastruktur wird zum entscheidenden Wettbewerbsvorteil
- Zeitersparnis durch Nutzung von App und Kundenservicecenter
- Schulungsoffensive und virtuelle Speeddatings

**Wien, 01. April 2020** – Die Digitalisierung in der österreichischen Finanzindustrie erhält durch die Corona-Krise einen wesentlichen Schub. Diese Ansicht vertritt Reinhard Magg, Geschäftsführer der FinanzAdmin Wertpapierdienstleistungen GmbH. Die erheblichen Investitionen der vergangenen Jahre in die digitale Infrastruktur verschaffen den 266 Vermögensberatern der FinanzAdmin einen starken Wettbewerbsvorteil, der sich nicht zuletzt in der gegenwärtigen Phase der Ausgangssperre auszahlt.

Magg verweist auf die aktuellen Zahlen aus dem eigenen Haus. Seit dem Beginn der Corona-Krise am 1. März werden bei der FinanzAdmin mehr als 1.000 Unterlagen pro Woche digital verarbeitet. Im Zeitraum 1. bis 26. März 2020 waren es exakt 3.897 Dokumente. Dies entspricht gegenüber dem gleichen Zeitraum des Vormonats Februar (3.110 verarbeitete Unterlagen) einer Steigerung um 25 Prozent. Die Mehrheit der von der FinanzAdmin administrierten Berater verwendet heuer nahezu ausschließlich die App für die Abwicklung von Kundenaufträgen. Bei der Analyse der verarbeiteten Unterlagen fällt eine Vielzahl von Nachzeichnungen auf. Daraus lässt sich ablesen, dass einige Kunden die Kurseinbrüche an den weltweiten Börsen als Kaufgelegenheiten nutzen.

Reinhard Magg weiter: „Finanzberatung ist eine Dienstleistung, die von der Digitalisierung in erheblichem Maße profitiert und nicht ausschließlich von persönlichen Begegnungen abhängig ist. Die digitalen Tools der FinanzAdmin, Maklerservicecenter,

Kundenservicecenter und App, lassen sich bequem vom Homeoffice und somit orts- und zeitunabhängig nutzen. Berater, die bei ihren Kunden offensiv für die App auf Smartphone und Tablet werben, kommen in eine gemeinsame Win-Win-Situation.“

Die wesentlichen Vorteile liegen in einer schnellen Verarbeitung sämtlicher Unterlagen sowie einer Zeitersparnis durch den Wegfall von Wegzeiten. In einem Nebeneffekt werden je nach genutztem Verkehrsmittel klimaschädliche Emissionen für die Anfahrt zu Kundenterminen vermieden und somit ein positiver Effekt für die Umwelt erreicht. Weitere Profiteure sind die konzessionierten Wertpapierunternehmen, die die Software der FinanzAdmin in Lizenz verwenden und somit ihr Geschäft aufrechterhalten können.

Über die Nutzung digitaler Infrastruktur lassen sich die Vorteile eines Multi-Channel-Vertriebes mit mehreren optionalen Kontaktwegen zum Kunden wirkungsvoll ausspielen. Fällt der physische Vertriebskanal durch Kontaktbeschränkungen aus, so lassen sich die Aktivitäten flexibel verlagern. Die Partner sind somit weiterhin bei ihren Kunden präsent und können ihre Beratung ohne Einschränkungen fortsetzen. Zudem haben in bewegten Zeiten Kommunikation und Information eine große Bedeutung und sind wichtige Instrumente des Vertrauens gegenüber verunsicherten Kunden.

Die FinanzAdmin Wertpapierdienstleistungen führt in den nächsten Tagen und Wochen sowohl turnusmäßige als auch spezielle Schulungen zur erweiter-

# PRESSEINFORMATION

01. April 2020 . Seite 2/2

ten Nutzung der App durch. Darüber hinaus wird das beliebte Format die Speeddatings im April erstmalig online verlegt, sodass den Produktpartnern weiterhin die Möglichkeit gegeben wird, den Vertrieb zu erreichen. Zu den weiteren Projekten zählt der Ausbau der Versicherungsadministration – die Kooperationsverträge mit Versicherungsmaklern und -agenten steigen stetig.

## **Über FinanzAdmin Wertpapierdienstleistungen GmbH und FondsKonzept AG**

Die FinanzAdmin Wertpapierdienstleistungen GmbH (FinanzAdmin) wurde im Jahr 2006 als Infrastrukturdienstleister und Haftungsdach für Vermögensberater in Österreich in Wien gegründet und ist seit 2010 100-prozentige Tochter der deutschen FondsKonzept AG. Diese besteht seit 1999 und agiert als offener Maklerverbund und integrierter Dienstleister für Makler, Vertriebe, Vermögensverwalter, Banken, Versicherungen und Haftungsdächer. Schwerpunkt ist die digitale Administration aller Geschäftsvorfälle in den Bereichen Investmentfonds, Versicherungen, Bausparen und Finanzierungen über die hausinterne Plattform Maklerservicecenter (MSC) und ihre Steuerung in einem Cross-Channel-Vertrieb. Zu den weiteren Tochtergesellschaften der FondsKonzept AG gehören die auf Versicherungen spezialisierte FondsKonzept Assekuranzmakler und FondsKonzept Mehrfachagenten GmbH, die WealthKonzept Vermögensverwaltung GmbH (50 Prozent-Beteiligung) sowie die Sosnowski Computersysteme GmbH.

Zu den Kooperationspartnern zählt eine breite Palette von Gesellschaften und Fondsplattformen. Zum 29. Februar 2020 umfasste das insgesamt administrierte Bestandsvolumen 10,7 Mrd. Euro, wovon mehr als eine Mrd. Euro auf die FinanzAdmin entfallen.

## **Für Rückfragen und weitere Informationen:**

FinanzAdmin Wertpapierdienstleistungen GmbH  
A-1140 Wien, Mauerbachstraße 4 Top 3  
Telefon +43 (1) 890 43 72  
Telefax +43 (1) 890 43 72 DW 10  
E-mail [info@finanzadmin.at](mailto:info@finanzadmin.at)  
Internet [www.finanzadmin.at](http://www.finanzadmin.at)